

Số: /QĐ-UBND

Ích Hậu, ngày tháng 02 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế
một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã năm 2025**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP;

Căn cứ Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ các Thông tư: số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống báo cáo của Văn phòng Chính phủ;

Căn cứ Kế hoạch số 223/KH-UBND ngày 30/6/2021 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 24/02/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh;

Quyết định số 3098/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2025;

Thực hiện số 04/KH-UBND ngày 09/01/2025 của UBND huyện về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025;

Theo đề nghị của Văn phòng HĐND & UBND xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã Ích Hậu năm 2025.

Điều 2. Tổ chức thực hiện

1. Văn phòng HĐND & UBND xã chủ trì, làm đầu mối giúp UBND xã theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, tham mưu báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ.

2. Các ngành chuyên môn, các bộ phận liên quan tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 theo đúng quy định.

3. Công chức Văn hóa - Thông tin, Trang Thông tin điện tử xã phối hợp với các ngành chuyên môn được giao nhiệm vụ trong Kế hoạch kịp thời thông tin, tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp về nội dung, kết quả triển khai các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

4. Công chức Tài chính - Kế toán tham mưu bố trí kinh phí bảo đảm thực hiện các nội dung của Kế hoạch này theo quy định.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Văn phòng HĐND&UBND xã, các ngành chuyên môn, các bộ phận có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các ngành, đoàn thể cấp xã;
- Lưu: VT.

KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Trọng Đĩnh

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ÍCH HẬU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ THỰC HIỆN
CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRÊN ĐỊA BÀN XÃ NĂM 2025**
(Kèm theo Quyết định số: 17 /QĐ-UBND ngày 04 tháng 02 năm 2025 của UBND xã Ích Hậu)

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
I	Công tác chỉ đạo điều hành kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông				
1	Xây dựng Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025	Văn phòng HĐND & UBND xã;	Các ngành chuyên môn; bộ phận liên quan	Kế hoạch được ban hành	Quý I năm 2025
2	Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các ngành, các bộ phận liên quan thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử	Văn phòng HĐND & UBND xã;	Các ngành chuyên môn; bộ phận liên quan	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC	Thường xuyên trong năm
3	Rà soát, đôn đốc thực hiện Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 29/7/2021 của UBND huyện về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã	Văn phòng HĐND & UBND xã;	Các ngành chuyên môn; bộ phận liên quan	Các văn bản chỉ đạo	Thường xuyên trong năm 2025

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
II	Thực hiện rà soát, đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính				
1	Nghiên cứu, lựa chọn, xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trọng tâm năm 2025	Văn phòng HĐND & UBND xã;	Các ngành chuyên môn; bộ phận liên quan	Văn bản triển khai, Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2025 của các ngành chuyên môn	Quý I năm 2025
2	Triển khai thực hiện kế hoạch rà soát, đề xuất, đơn giản hóa TTHC trên các lĩnh vực quản lý nhà nước của cơ quan, đơn vị.	Văn phòng HĐND & UBND xã;	Các ngành chuyên môn; bộ phận liên quan	Các biểu mẫu rà soát, đánh giá TTHC và bảng tính toán chi phí tuân thủ TTHC, kiến nghị phương án đơn giản hóa các TTHC.	Tháng 3 đến tháng 7 năm 2025
3	Tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá TTHC do các ngành gửi về. Hoàn thành báo cáo Rà soát thủ tục hành chính và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC.	Văn phòng HĐND & UBND xã;	Các ngành chuyên môn; bộ phận liên quan	Báo cáo Rà soát thủ tục hành chính và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC	Tháng 8 năm 2025
III	Cập nhật, công khai các TTHC đã thực hiện theo quy định				
1	Cập nhật, niêm yết công khai TTHC do các UBND tỉnh công bố sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ.	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Văn phòng HĐND&UBND xã; các ngành liên quan	Tổ chức thực hiện niêm yết, công khai các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; trên cổng, trang thông tin điện tử của địa phương	Thường xuyên
2	Công khai các TTHC đã được công bố bằng các hình thức: - Công bố tại nơi giải quyết TTHC; - Công bố trên cổng thông tin điện tử của xã.	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Văn phòng HĐND&UBND xã; các ngành liên quan	Các TTHC được công khai tại nơi giải quyết TTHC theo quy định	Thường xuyên

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
IV	Kiểm tra, kiểm soát, đánh giá việc thực hiện TTHC				
1	Kiểm tra việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC theo quy định	Văn phòng HĐND & UBND xã.	Văn phòng HĐND&UBND; các ngành liên quan.	Thực hiện theo Kế hoạch hoặc đột xuất của UBND xã	Theo kế hoạch riêng
2	Các ngành chuyên môn.	Các ngành chuyên môn.	Văn phòng HĐND & UBND xã.	Báo cáo kết quả kiểm tra công tác kiểm soát TTHC gửi Văn phòng UBND xã tổng hợp báo cáo UBND huyện.	Thường xuyên trong năm
V	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định				
1	Tổ chức việc tiếp nhận, phân loại và chuyển phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính do Văn phòng Chính phủ chuyển trên Hệ thống https://pakn.dichvucong.gov.vn/ hoặc tự tiếp nhận của cá nhân, tổ chức	Văn phòng HĐND & UBND xã	Các ngành chuyên môn; bộ phận liên quan	Phân loại, chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền xử lý; đôn đốc, kiểm tra và kịp thời báo cáo UBND xã việc xử lý phản ánh, kiến nghị.	Thường xuyên trong năm 2025
2	Xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh	Các ngành chuyên môn; bộ phận liên quan	Văn phòng HĐND & UBND xã	Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị gửi đối tượng phản ánh, kiến nghị và công khai trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ.	Thường xuyên trong năm 2025

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
VII	Thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC				
1	Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; tăng cường xây dựng các tin, bài về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện	Công chức Văn hóa-Thông tin; Văn phòng HĐND & UBND xã.	Các ngành chuyên môn; bộ phận liên quan	Xây dựng các chuyên mục, phóng sự, bài viết tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC	Thường xuyên trong năm 2025
2	Cập nhật các tin, bài tuyên truyền có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên Cổng thông tin điện tử của xã	Công chức Văn hóa-Thông tin; Văn phòng HĐND & UBND xã.	Các ngành chuyên môn; bộ phận liên quan	Tin, bài được cập nhật lên Cổng thông tin điện tử của xã	Thường xuyên trong năm 2025
3	Xây dựng các bảng pano, tờ rơi, tờ gấp tuyên truyền về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã	Văn phòng HĐND&UBND xã.	Ngành Văn hóa-TT; Văn phòng HĐND&UBND; bộ phận liên quan	Các bảng pano, tờ rơi, tờ gấp được treo, cấp phát	Thường xuyên trong năm 2025
VIII	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC				
1	Thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC tại Bộ phận Một cửa đối với TTHC đủ điều kiện theo Điều 6 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã	Các ngành chuyên môn; bộ phận liên quan	TTHC được thực hiện tại Bộ phận Một cửa	Thường xuyên trong năm 2025
2	Tiếp tục triển khai thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã, đạt tỷ lệ tối thiểu tương ứng cấp xã 95% số hồ sơ tiếp nhận.	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; Các ngành chuyên môn.	Các ngành chuyên môn; bộ phận liên quan	TTHC được đính kèm file kết quả	Trong năm 2025

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
3	Thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	UBND cấp xã	Công chức Tư pháp	Báo cáo kết quả thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Thường xuyên trong năm 2025
4	Thực hiện các nhiệm vụ của Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của tỉnh được giao tại Kế hoạch số 43/QĐ-UBND ngày 24/02/2022 của UBND tỉnh	Công an xã; các Thành viên Tổ công tác chuyển đổi số	Công an xã; Các ngành chuyên môn; các bộ phận liên quan	Báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên trong năm 2025
5	Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ theo Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp	UBND cấp xã	Văn phòng HĐND & UBND xã	Báo cáo kết quả thực hiện	Trong năm 2025
6	Tối thiểu 80% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến, trong số đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt tối thiểu 70%	UBND cấp xã;	- Các tổ chức ngân hàng trên địa bàn; - Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.	- Giải pháp kỹ thuật đáp ứng giao dịch và thanh toán trực tuyến - Số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai giao dịch thanh toán trực tuyến	Trong năm 2025
7	100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công (DVC) trực tuyến (toàn trình, một phần) và được cập nhật lên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và công	Công chức Văn hóa- TT	Các ngành chuyên môn; bộ phận liên quan	Số lượng hồ sơ, thủ tục hành chính thuộc danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tiếp nhận, xử lý.	Trong năm 2025

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
	khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến đạt 70%; Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt 90%				
8	Tối thiểu 70% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.	- Các tổ chức ngân hàng trên địa bàn; - Các ngành chuyên môn	- Giải pháp kỹ thuật đáp ứng giao dịch và thanh toán trực tuyến - Số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai giao dịch thanh toán trực tuyến	Trong năm 2025
9	Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt từ 95% trở lên	Các ngành chuyên môn; bộ phận liên quan	Văn phòng HĐND & UBND xã	Phiếu đánh giá hài lòng của người dân, tổ chức khi giao dịch tại bộ phận một cửa cấp xã; Kết quả đánh giá hài lòng của người dân, tổ chức trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến	Trong năm 2025
IX	Chế độ thông tin, báo cáo				
1	Báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (bao gồm báo cáo trên hệ Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ).	- UBND cấp xã (báo cáo tình hình hình thực hiện kiểm soát TTHC và giải quyết TTHC của đơn vị gửi về UBND cấp huyện)	Văn phòng HĐND & UBND xã	Báo cáo gửi UBND tỉnh để tổng hợp, báo cáo Văn phòng Chính phủ	Định kỳ Quý I, II, III và cả năm theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
2	Tổng hợp, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử gửi Văn phòng Chính phủ	Văn phòng HĐND & UBND xã	Văn phòng HĐND & UBND xã	Báo cáo công tác kiểm soát TTHC trình UBND huyện phê duyệt (báo cáo quý I, II, III, cả năm).	Định kỳ Quý I, II, III và cả năm theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ
3	Báo cáo đột xuất, chuyên đề theo yêu cầu của cơ quan cấp trên	Các ngành chuyên môn; bộ phận liên quan	Văn phòng HĐND & UBND xã	Báo cáo	Trong năm 2025

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ