

KẾ HOẠCH
Xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015
trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước
trên địa bàn xã Ích Hậu năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 25/01/2024 của Ủy ban nhân dân huyện về Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2024; Quyết định số 194/QĐ-UBND ngày 15/01/2024 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Lộc Hà năm 2024; UBND xã ban hành Kế hoạch Xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn xã năm 2024, như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Đảm bảo 100% các Ban, ngành chuyên môn đã xây dựng và áp dụng hệ thống thực hiện duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 có hiệu quả.
- 70% Ban, ngành chuyên môn hoàn thành xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2024.
- Xây dựng quy trình nội bộ dùng chung cho các cơ quan hành chính nhà nước cấp xã đáp ứng yêu cầu TCVN ISO 9001:2015, 30% số quy trình được điện tử hóa.
- Quy trình nội bộ thủ tục hành chính đã được thẩm định đúng các quy định của pháp luật liên quan.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các Ban, ngành chuyên môn đảm bảo thực chất, hiệu quả, tránh hình thức.
- Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại cơ quan phải đáp ứng các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết (nếu có) và 100% các thủ tục nội bộ giữa các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước do cơ quan tiếp nhận, giải quyết, các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn, các hoạt động khác của cơ quan được rà soát, xây dựng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính, sự nghiệp huyện bao gồm: Các ban, ngành cấp xã.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tiếp tục tổ chức duy trì, cải tiến có hiệu quả tại các cơ quan đơn vị đã xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng đảm bảo theo yêu cầu TCVN ISO 9001:2015.

2. Tổ chức xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng các quy trình đã có.

3. Tổ chức xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC.

4. Tổ chức đánh giá hàng năm đối với việc thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

5. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền qua các phương tiện thông tin, đại chúng, xây dựng bản tin, đợt cao điểm tuyên truyền về hoạt động xây dựng, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

6. Tham mưu UBND xã tiếp tục quan tâm, bố trí nguồn kinh phí hợp lý cho việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2024.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Nguồn kinh phí: Nguồn ngân sách xã và huy động các nguồn vốn hợp pháp khác.

2. Định mức: Áp dụng Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và các quy định khác có liên quan trong bố trí, sử dụng kinh phí để thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND & UBND xã

- Chịu trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các ngành liên quan triển khai, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện Kế hoạch này.

- Thực hiện soát xét, kiểm tra các quy trình nội bộ thủ tục hành chính áp dụng trên địa bàn xã đảm bảo đúng quy định, các quy trình được xây dựng theo hướng tối ưu hóa quá trình xử lý công việc, đảm bảo đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện;

- Thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống tại các ngành chuyên môn.

- Tham mưu cơ quan có thẩm quyền phương án kinh phí thực hiện kế hoạch theo đúng quy định.

2. Ban Tài chính – ngân sách xã

Tham mưu UBND xã cấp kinh phí xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 cho các ngành chuyên môn. Hướng dẫn các ngành trong việc sử dụng kinh phí để triển khai xây dựng, áp dụng hệ thống.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền qua các phương tiện thông tin, đại chúng, xây dựng bản tin, đợt cao điểm tuyên truyền về hoạt động xây dựng, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

4. Các ngành chuyên môn thuộc UBND xã

- Tổ chức thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015. Đảm bảo việc duy trì, cải tiến hệ thống tại các cơ quan, đơn vị đáp ứng yêu cầu TCVN ISO 9001:2015.

- Tiếp tục mở rộng xây dựng quy trình nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của đơn vị để áp dụng.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND & UBND xã trong triển khai áp dụng hệ thống ISO điện tử theo TCVN ISO 9001:2015.

Trên đây là Kế hoạch Xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã Ích Hậu, đề nghị các ban, ngành chuyên môn bám sát nội dung chủ động triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, báo cáo UBND xã (qua Văn phòng HĐND & UBND xã để được hướng dẫn)./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các ban, ngành cấp xã;
- Lưu VT, BCĐ ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Trường

