

Số: /BC-UBND

Ích Hậu, ngày tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý III năm 2024

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định các chế độ báo cáo định kỳ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Văn phòng Chính phủ và việc quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; UBND xã Ích Hậu báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý III, năm 2024 trên địa bàn xã như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong quý III, năm 2024, UBND xã tiếp tục thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, của huyện về hoạt động kiểm soát TTHC; đồng thời đã ban hành văn bản lấy ý kiến của các ngành và đơn vị liên quan để tổng hợp ban hành Quyết định về Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện năm 2024 để tổ chức thực hiện đảm bảo kịp thời, hiệu quả và đúng quy định.

2. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Trong quý III, năm 2024, UBND xã không ban hành Văn bản QPPL có quy định TTHC nên không phải đánh giá tác động TTHC.

3. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Trong quý III, năm 2024, UBND xã không ban hành văn bản QPPL.

4. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

4.1. Về công bố danh mục TTHC

Thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai TTHC trên Trang Thông tin điện tử của huyện khi có Quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh; đồng thời cập nhật, niêm yết, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã một cách kịp thời, đúng quy định; thực hiện công khai kết quả giải quyết TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; tiếp nhận phản ánh kiến nghị về cải cách hành chính tại “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả”, Trang Thông tin điện tử của xã theo Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021

của UBND tỉnh, đảm bảo chính xác, rõ ràng, đầy đủ, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện TTHC, giảm phiền hà, chi phí và thời gian, đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, đồng thời có cơ sở, điều kiện thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức.

4.2. Về công khai và đăng nhập TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia

Tất cả các TTHC sau khi được công bố, UBND xã đã niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; đồng thời đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của xã; đồng thời nhập và đăng tải, công khai các TTHC lên CSDL quốc gia về TTHC ngay sau công bố để cá nhân, tổ chức tra cứu, thực hiện.

5. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 21/3/2024 về việc kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã năm 2024; công văn số 72/UBND ngày 19/6/2024 V/v rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện TTHC trên địa bàn huyện năm 2024; báo cáo số 41/BC-UBND, ngày 22/7/2024 đề xuất Phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính.

6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

UBND xã đã chỉ đạo các ngành chuyên môn cấp xã thực hiện nghiêm túc quy định về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh. UBND xã thực hiện nghiêm túc việc niêm yết nội dung hướng dẫn cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa/Trang Thông tin điện tử xã. Trong Quý III, năm 2024, trên địa bàn xã không nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh.

7. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

7.1. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Các khâu tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC đều thực hiện theo đúng quy trình nội bộ đã được UBND huyện công bố, niêm yết công khai. Các phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả, phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ... được lập đầy đủ, chặt chẽ và lưu trữ cùng hồ sơ TTHC một cách khoa học, tạo thuận lợi cho việc theo dõi, giám sát, kiểm soát quá trình giải quyết TTHC của các đơn vị, địa phương. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và qua dịch vụ bưu chính công ích.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã ngày càng được bảo cơ sở vật chất và các điều kiện làm việc, qua đó, tiếp tục nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các TTHC, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, tạo động lực cho việc thực hiện nhiệm vụ chính trị cũng như phát triển kinh tế - xã hội của huyện; nâng cao hiệu quả sử dụng thời gian làm việc chuyên môn của cán bộ, công chức; tiết kiệm chi phí đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ hoạt động của Trung tâm Hành chính công huyện, bộ phận một cửa cấp xã cho các đơn vị khi tham gia thí điểm.

Việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo đúng quy trình TTHC đã được công bố nên chất lượng giải quyết hồ sơ ngày càng được nâng lên, đa số hồ sơ được giải quyết đúng và trước hạn.

7.2. Về kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ ngày 15/6/2024 đến ngày 14/9/2024 trên toàn xã cụ thể như sau:

Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại các đơn vị, địa phương: Trong quý III đã tiếp nhận 120 hồ sơ (kỳ trước chuyển qua 01 hồ sơ), trong đó hồ sơ giải quyết trước hạn 112 hồ sơ đạt tỷ lệ 92,5%; hồ sơ đang giải quyết trong hạn 08 hồ sơ đạt tỷ lệ 6.67%; 01 có hồ sơ quá hạn, đạt tỷ lệ 0.83%

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, tại quyết định 1679/QĐ-UBND, ngày 18/7/2023 của UBND tỉnh, có 87 dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và 37 dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã, trong đó bao gồm các dịch vụ công do Thủ tướng Chính phủ giao. Thực hiện việc số hóa trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được quan tâm; thông qua sự chỉ đạo, quán triệt thường xuyên của lãnh đạo xã trong các cuộc giao ban, hội ý, các cuộc họp, hội nghị, đưa vào nội dung trọng tâm trong chương trình công tác tháng... đến mỗi cán bộ, công chức. Tình hình kết quả hoạt động kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của mỗi cán bộ, công chức, tổ chức, cá nhân góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước. Thường xuyên chỉ đạo Đài truyền thanh thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nói chung, kiểm soát TTHC nói riêng trên đề cá nhân, tổ chức biết thực hiện.

10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Công tác kiểm tra việc thực hiện cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện hàng tháng trong các cuộc họp Ủy viên UBND xã và lồng ghép vào công tác kiểm tra, đánh giá CCHC hàng năm của xã.

11. Nội dung khác

- Bộ phận cán bộ công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã đã được phê duyệt, kiện toàn theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

- Khai thác và sử dụng hiệu quả phần mềm gửi nhận văn bản, văn bản chỉ đạo điều hành, hồ sơ công việc và các trang điều hành tác nghiệp, công báo điện tử; thực hiện đúng các nội dung quy định Nghị định số 30/NĐ-CP ngày 05/3/2020 về công tác Văn thư.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung

Công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã trong quý III năm 2024 tiếp tục có những kết quả tích cực. UBND xã đã tích cực trong việc triển khai các kế hoạch, văn bản hướng dẫn, đôn đốc, chỉ đạo, điều hành. Bên cạnh những nhiệm vụ thường xuyên trong công tác kiểm soát TTHC, UBND xã đã triển khai đầy đủ, kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ do UBND huyện giao.

Công tác cập nhật, công bố danh mục TTHC theo các quyết định được các ngành tích cực thực hiện. Hầu hết TTHC các lĩnh vực áp dụng được niêm yết, công khai đầy đủ, đúng quy định và bằng nhiều hình thức phong phú. Quá trình giải quyết TTHC được công khai minh bạch ngay từ khi tiếp nhận cho đến giải quyết và trả kết quả; nhiều TTHC được rút ngắn thời gian thực hiện, đơn giản hóa thành phần hồ sơ, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC.

2. Khó khăn, vướng mắc

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như:

- Hồ sơ lĩnh vực đất đai gặp nhiều vướng mắc; một số lĩnh vực như đất đai, người có công, bảo trợ xã hội,... do phần mềm không liên thông được kết quả giữa cấp huyện và cấp xã nên ảnh hưởng đến tỷ lệ số hóa của các địa phương;

- Việc giải quyết hồ sơ TTHC cho cá nhân, tổ chức vẫn còn tình trạng hồ sơ quá hạn.

- Hệ thống dịch vụ công tốc độ truy cập còn chậm, chưa thực sự dễ sử dụng và thường hay lỗi vào cuối giờ làm việc; việc thanh toán trực tuyến gặp khó khăn do qua app các ngân hàng phải cài đặt thêm tác vụ, người dân lớn tuổi đi thực hiện giao dịch TTHC chưa có tài khoản ngân hàng hoặc không có điện thoại thông minh để thực hiện các giao dịch cộng với các hình thức thanh toán trực tuyến chưa đa dạng, việc quét qua mã QR để thanh toán nhiều bước phức tạp.

- Mặc dù đã áp dụng nhiều hình thức tuyên truyền, nhưng việc thực hiện thanh toán trực tuyến của công dân, tổ chức chưa đạt yêu cầu đề ra.

- Đội ngũ cán bộ đầu mối cấp xã thực hiện chế độ kiêm nhiệm, khối lượng công việc lớn nên trong quá trình thực hiện gặp nhiều khó khăn.

- Do chưa tích hợp phần mềm các đơn vị ngành dọc tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công huyện nên khó khăn trong quá trình quản lý.

- Phần mềm chưa thống kê được các biểu mẫu báo cáo theo quy định (*Biểu số II 06b/VPCP/KSTT/KTTH*); chưa thống kê được số TTHC phát sinh hồ sơ theo các mức.

- Tác động công tác tuyên truyền về CCHC đối với người dân và doanh nghiệp chưa thật sự đột phá; trình độ công nghệ thông tin, cơ sở hạ tầng còn hạn chế, do đó sự quan tâm của người dân và doanh nghiệp về sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình tuy có bước tiến mới nhưng chưa thật tốt.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ

- Thực hiện nghiêm sự chỉ đạo của tỉnh, của huyện về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

- Tiếp tục tổ chức rà soát, thống kê, cập nhật, niêm yết công khai TTHC thuộc thẩm quyền của UBND xã, đồng thời chỉ đạo các ngành thực hiện niêm yết một cách kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đảm bảo theo đúng quy định.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và xử lý các TTHC trên môi trường mạng, đảm bảo 100% các TTHC được kiểm soát chặt chẽ trong toàn bộ quá trình thực hiện.

- Nâng cao chất lượng hoạt động hiệu quả của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã trong việc giải quyết TTHC cho các tổ chức và cá nhân.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức cho các cá nhân, tổ chức, đồng thời đảm bảo cơ sở vật chất đầy mạnh việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC.

- Bộ phận Một cửa chủ động hỗ trợ, tuyên truyền hướng dẫn trực tiếp người dân doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Đề xuất hỗ trợ các số liệu liên quan đến việc tính tỷ lệ thanh toán trực tuyến; đề nghị tính tỷ lệ thanh toán trực tuyến của địa phương đúng theo Quyết định số 766/QĐ-TTg, ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp

trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử và Nghị quyết số 253/2020/NQ HĐND ngày 08/12/2020 của Hội đồng nhân dân tỉnh Hà Tĩnh; mẫu số tính tỷ lệ thanh toán trực tuyến phải trừ ra được số hồ sơ lĩnh vực đất đai và số hồ sơ mảng kinh doanh nộp trực tuyến.

- Tích hợp Phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc với Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh nhằm giảm bớt thời gian, tạo thuận lợi cho việc số hóa.

- Đề nghị liên thông được kết quả giữa cấp huyện và cấp xã trong việc giải quyết TTHC;

- Quyết định công bố Danh mục TTHC mới được ban hành, cần thay thế hoàn toàn các Quyết định cũ để thuận lợi hơn cho việc niêm yết các Quyết định công bố Danh mục TTHC bằng mã QR Code.

- Nâng cấp, sửa đổi một số chức năng quản lý, sử dụng trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để đáp ứng các nhu cầu khai thác, sử dụng của cán bộ, công chức, viên chức và người dân; đề nghị tích hợp thêm các ngân hàng thông dụng và đa dạng các hình thức thanh toán trực tuyến...

- Đề nghị thống nhất các biểu mẫu báo cáo, có đầy đủ các trường thông tin theo yêu cầu của các cấp; hoàn thiện hơn nữa chức năng thống kê báo cáo (*hiện nay cấp huyện, cấp xã chưa thống kê được tỷ lệ thanh toán trực tuyến*).

- Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị, sở ngành liên quan cấp tỉnh về việc kịp thời tích hợp động bộ các TTHC lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đúng quy định.

- Đề nghị tích hợp các phần mềm ngành dọc (*Điện lực, Bảo hiểm xã hội, Thuế,...*) vào Cổng thông tin dịch vụ công để quản lý theo quy định.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý III năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới trên địa bàn xã, UBND Ích Hậu báo cáo UBND huyện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn cấp xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Trọng Đĩnh