|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **XÃ ÍCH HẬU**  Số: 68/BC-UBND | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Ích Hậu, ngày 17 tháng 07 năm 2023* |

**BÁO CÁO**

**Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo**

**của công dân 6 tháng đầu năm 2023**

**I. Kết quả công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo 6 tháng đầu năm 2023**

**1. Công tác tiếp công dân:**

Thực hiện Quy định số 11 ngày 18/02/2019 của trương ương về trách nhiệm người đứng đầu Cấp uỷ, chính quyền trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân xử lý những phản ánh kiến nghị của dân mỗi tháng 2 lần vào ngày 12 và 24 hàng tháng được duy trì nghiêm túc đảm bảo theo quy định của Bộ Chính Trị.

Sáu tháng đầu năm 2023 UBND xã đã tiếp 4 lượt công dân đến kiến nghị phản ánh. Trong đó tiếp thường xuyên là 23 lượt người, tiếp định kỳ của chủ tịch UBND xã là 2 lượt người, tổ chức 01 cuộc đối thoại người đứng đầu Cấp ủy, chính quyềný kiến kiến nghị của công dân, phản ánh các sự việc đều được lãnh đạo Cấp ủy, chính quyền giải thích thấu tình đạt lý đều được công dân đồng thuận không có kiến nghị, thắc mắc gì thêm.

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.**

Sáu tháng đầu năm 2023 UBND xã đã tiếp nhận 10đơn thư của công dân; phản ánh về lĩnh vực tranh chấp đất đai, công tác môi trường của các hộ gia đình sống liền kề nhau và hôn nhân gia đình các đơn thư sau khi được tiếp nhận bộ phận tiếp công dân phân loại và chuyển đến các bộ phận có liên quan để tham mưu hòa giải kịp thời cho công dân

**3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo phản ánh của công dân.**

Tiếp nhận 10đơn tổ chức hoà giải tại UBND xã 05 đơn,trong đó: hoà giải thành 04 vụ đạt tỷ lệ40%, 01 đơn không thành đạt 10%, có văn bản trả lời 05 đơn đạt 50%.

Không để đơn thư kéo dài, không có tình trạng vụ việc tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; từ đó tình hình an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn luôn được ổn định, đã góp phần vào việc phát triển kinh tế - văn hóa, xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh hàng năm tại địa phương, giữ vững các tiêu chí xã đạt chuẩn nông thôn mới.

**4. Tuyền truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

UBND xã đã ban hành nội quy tiếp công dân tại phòng tiếp công dân của UBND xã để chỉ đạo, hướng dẫn về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Tuyên truyền phổ biến trên phương tiện truyền thanh của xã về Luật mới các văn bản pháp luật có hiệu lực hàng tháng, hàng quý cho đội ngũ cán bộ từ xã đến cán bộ thôn và nhân dân nắm bắt về các nội dung cơ bản của luật, tham gia các lớp tập huấn vềLuật xử phạt VPHC, Luật tố cáo và Luật tiếp công dân do huyện tổ chức.

II. Đánh giá tình hình khiếu nại, tố cáo

1. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, kiến nghị, phản ánh

Nhận thức của một bộ phận người dân về pháp luật nói chung và pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng còn hạn chế; ý thức chấp hành pháp luật của một số bộ phận nhân dân chưa nghiêm. Công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật, công tác vận động nhân dân chấp hành pháp luật của các ban ngành đoàn thể chưa được thường xuyên quan tâm cho nên tình trạng khiếu nại, kiến nghị, phản ánh còn diễn ra.

2. Ưu điểm.

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thường xuyên đồng thời được thường trực Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMTTQ xã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo. UBND xã đã kịp thời chỉ đạo cán bộ tiếp dân và các ban ngành chuyên môn nghiêm túc thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân kịp thời. Công tác giám sát, kiểm tra việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng đã được quan tâm chỉ đạo thực hiện; qua đó đã giảm tình trạng đơn thư, khiếu nại vượt cấp.

3. Tồn tại, hạn chế

Việc tiếp công dân ở cơ sở cán bộ tiếp dân không có cán bộ chuyên trách mà cán bộ tiếp dân là cán bộ chuyên môn kiêm nhiệm công việc chuyên môn nhiều cho nên không đảm bảo thời gian gây ảnh hưởng lớn đến công tác tiếp công dân hàng ngày.

Còn có một số ít cá nhân cố tình không thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của công dân theo luật khiếu nại, tố cáo.

III. Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023

1.Tiếp tục chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật và các văn bản chỉ đạo của trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

2. Làm tốt công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục nhân dân chấp hành tốt các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, không để xẩy ra phát sinh khiếu kiện phức tạp, các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự an toàn trên địa bàn xã.

3. Nâng cao vai trò, trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp, các ngành, đặc biệt là người đứng đầu về việc thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Chỉ đạo theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu kiện, nhất là khiếu kiện đông người, phức tạp, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu kiện của công dân ngay từ khi mới phát sinh nhằm hạn chế khiếu kiện đông người, vượt cấp. Tăng cường kỷ cương, xử lý nghiêm các trường hợp kích động, lôi kéo công dân khiếu kiện đông người hoặc lợi dụng khiếu kiện để gây rối trên địa bàn.

4. Tiếp tục kiểm tra, giám sát về trách nhiệm trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm và kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế thời gian qua.

5. Thực hiện tốt Pháp lệnh quy chế dân chủ xã, phường trong công tác phát triển kinh tế, xây dựng cơ bản công khai dân chủ những việc nhân dân đóng góp xây dựng các công trình phúc lợi của địa phương được nhân dân bàn bạc thống nhất; Công trình hoàn thành phải quyết toán rõ ràng trước nhân dân./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - TT Đảng ủy; HĐND; UBND; UBMTTQ xã;  - ĐBHĐ Nhân dân xã;  - Ban cán sự các thôn;  - Các trường học, trạm Y tế;  - L­ưu: VT, TP. | **TM. UỶ BAN NHÂN DÂN**  **CHỦ TỊCH**  **Nguyễn Xuân Trường** |